



## よくある質問 一覧

---

### Q. 同時に視聴できる人数は何人までですか？

A. 同時視聴者数は 100 人を推奨しております。101 人以上をご希望の際はご相談ください。

### Q. 関連性のある動画をまとめて、視聴ユーザーに配信したいのですが

A. 配信設定で、見せたい動画をピックアップして視聴ユーザーへ配信することが可能です。

### Q. 複数の担当で動画アップロードをしたり、配信の設定をしたいのですが

A. MOOGA は複数の管理者で 1 つの管理画面を共有しているため、ご担当者様方で作業の分担が可能です。

また、複数動画を一括でアップロードをすることも可能です。

### Q. 視聴ユーザーに、公開前の配信用 URL を事前に渡すことはできますか

A. 配信設定完了後に配信用 URL が生成されるので、可能です。

### Q. 各プランの上限アカウント数を増やすことはできますか？

A. 「アカウント ID100 あたり月額 10,000 円」を追加オプションとしてご提供しております。

視聴ユーザーを限定しないプランは、無制限に配信可能です。

### Q. ライブ配信は行っていますか。

A. 基本機能としてライブ配信は未対応ですが、別途カスタムプランとして提供可能です。

**Q. 変換対応ファイル形式はどのようなものがありますか**

A. 以下のファイル形式に対応しています。

3g2	3gp	qsf	avi	divx	flv	m4a	m4v	mkv	mov
mp2	mp4	mpeg	mpg	nsv	ogm	rm	wma	wmv	

**Q. 推奨する動作環境はありますか？**

A. ご利用には、以下の環境が必要になります。

**推奨環境**

PC				
Windows 7～	IE11～ ※Win 7 は FLASH で再生	Edge ※Win 10 以上	Google Chrome ※最新版	Firefox ※最新版
Mac OS 10.x～	Safari ※最新版	Google Chrome ※最新版	Firefox ※最新版	

SP			
iPhone / iPad iOS 9～	Safari ※最新版（標準プレーヤーで再生）	Google Chrome ※最新版（標準プレーヤーで再生）	Firefox ※最新版（標準プレーヤーで再生）
Android OS 4.4.2～	Google Chrome ※最新版（倍速再生不可）	Firefox ※最新版	標準ブラウザ ※倍速再生不可

**Q. 解約方法を教えてください。**

A. 契約満了の1ヶ月前までにお申し付けください。1ヶ月未満の場合自動更新となります。

**Q. 料金の支払い方法には何が選べますか？**

A. 銀行振込となります。毎月月末締めで請求書を発行します。

---

**【お電話でのお問い合わせ】**

株式会社ワンゴジュウゴ **03-3234-5546** (担当：平井、杉山、佐々木)